

昆明：旅遊專項大檢查 超半數參檢旅行社被令整改

發佈日期：2017年5月11日 來源：雲南省消費者協會

來自昆明市旅遊監察支隊的消息顯示，近期，支隊分7個批次對全市範圍內的旅行社開展以安全生產管理、“數字旅遊”平臺應用、業務檔案管理為主的專項大檢查，共有337家旅行社到現場參檢。經過檢查，支隊對179家旅行社下發責令整改通知書，達到參檢旅行社的一半以上。

支隊相關人士介紹，此次專項檢查旨在落實旅行社安全生產企業主體責任，加強昆明“數字旅遊”平臺企業基礎資訊備案和旅遊團隊資訊填報工作，規範旅行社業務檔案標準化建設，提升旅行社服務品質。

“在專項大檢查中，我們發現旅遊安全管理存在主要問題，包括業務量較小的旅行社日常安全生產管理工作落實不到位，新批准成立的旅行社‘安全生產基礎工作臺賬’建立落實不好，旅行社開展安全檢驗、檢測和風險評估工作不好，我們下發了責令整改通知書。”該人士說，在業務檔案管理檢查中，27家旅行社因存在未製作旅行社業務檔案，團隊運行計畫表上導遊和車輛資訊填報缺漏，新審批的旅行社不知道業務檔案管理的規範和要求等問題，被責令整改。目前，有11家旅行社整改合格。

同時，在“數位旅遊”管理平臺應用檢查中，部分旅行社存在基礎資訊填報備案不完整，法定代表人、經營地址、負責人、兼職機構人員變更後未在“數位旅遊”平臺進行資訊更新，以及團隊運行計畫表填報項目不完整，旅行社網站、網店未備案等問題，支隊對129家旅行社下發責令整改通知書。

根據今年開始實施的《昆明市旅遊業監察條例》，昆明旅遊企業宣傳和經營旅行社業務的，應當向市旅遊行政主管部門備案；通過網路銷售的旅行社產品，應當載明包價旅遊合同規定的內容。

該人士表示，旅行社網站是否是合法經營的的網站，對於旅遊消費者來說難以辨別。目前，以旅遊企業名稱設立的行銷網站，對旅遊企業經營資質等資訊，還缺乏嚴格審核；而以個人名義備案登記並從事旅遊業務宣傳、行銷和經營活動的非法網站，由於數量多，監管難度很大。因此，旅行社備案後，如果

有冒名或非法開設的網站，網監部門將根據備案資訊對冒名或非法開設的網站進行關停。今後，昆明旅遊管理部門將對備案過、經過認證的昆明正規旅行社網站進行公示，同時聯合通信管理等部門持續曝光虛假旅行社網站，方便遊客參照鑒別真假，以免遊客在網上報名預定時受騙上當。

“此次大檢查活動對全市旅行社經營狀況、安生生產管理、業務檔案建設、‘數位旅遊’管理平臺應用等方面進行了全面梳理，針對不同旅行社存在的問題提出了限期整改要求，市場訊息監管處還向旅行社推廣‘昆明市旅遊發展委員會企業微信號’，暢通了資訊溝通管道。”該人士說，下一步，支隊將結合旅遊市場規範管理工作重點檢查未參檢旅行社，對責令限期整改的旅行社進行複查，進一步規範各旅行社的經營行為。